

Carlos Eduardo Pedroza Santiviago

Foz do Iguaçu, Brasil
carlos@santiviago.com

Experiência

Itaipu Binacional

Foz do Iguaçu, Brasil

- Liderança da divisão de suporte técnico, prospectando e implantando novas tecnologias
- Coordenação do suporte às aplicações corporativas, em uma infraestrutura robusta e resiliente, entregando performance, confiabilidade e escalabilidade

Gerente de Suporte Técnico

Janeiro de 2014 – Hoje

Itaipu Binacional

Foz do Iguaçu, Brasil

- Administração de centenas de servidores Linux, AIX e Windows, garantindo a continuidade de operação do negócio, através de análise pró-ativa, monitoração, gerenciamento de segurança e clustering
- Automação de tarefas comuns através de scripts em Bash e Python, reduzindo operações manuais e repetitivas, liberando mais tempo e esforços para novos projetos
- Investigação e resolução de problemas gerais, planejamento de capacidade e ajustes de performance
- Participação em escalas de sobreaviso 24x7 e gerenciamento de chamados

Analista de Suporte

Abril de 2006 – Dezembro de 2013

Educação

MBA em Gestão de Negócios para o Setor Elétrico, Fundação Getúlio Vargas, Em Andamento

Bacharel em Ciência da Computação, Universidade Estadual do Oeste do Paraná, Abril de 2004

Habilidades

Sistemas Operacionais: Linux, Mac OS X, AIX, Windows e FreeBSD

Redes: Suíte de protocolos TCP/IP e o modelo ISO/OSI

Linguagens de Programação: Scripting (bash, awk/sed), Python, PHP e C

Virtualização: VMware, IBM LPAR/Power VM, KVM/QEMU e Xen/OracleVM

Aplicações e Serviços: Servidores Web, Samba, OpenLDAP, NFS, DNS/DHCP, CUPS, SSH, SMTP

Sistemas de Armazenamento: RAID, SAN e Sistemas NAS

Segurança Computacional e de Redes: IDS/IPS, Firewalls, VPN, Antivírus, Filtro de conteúdo, políticas de segurança e testes de penetração

Clustering e Balanceamento de Carga: Heartbeat/Pacemaker/OpenAIS/CoroSync, DRBD e haproxy

Administração de Sistemas: Análise, investigação e resolução de problemas gerais, planejamento de capacidade e ajustes de performance

Certificações: CISSP-ISSAP, RHCE, ITIL v3 Foundation

Idiomas: Fluente em Português, Intermediário em Inglês e Espanhol

Atividades

Voluntário da Latinoware - <http://www.latinoware.org>, um dos maiores eventos de Software Livre da America Latina, onde organizamos e discutimos tudo sobre softwares livres e de código aberto (Abril de 2004 – Hoje)

Voluntário do projeto Ubuntu Linux - <http://www.ubuntu.com>, ajudando novos usuários, advogando, documentando e tarefas de empacotamento (Abril de 2005 – Hoje)

Criador e mantenedor do softwarelivre.net: Passo-a-passo rumo à liberdade! - <http://softwarelivre.net>, um sítio com artigos e how-tos sobre softwares livres e abertos (Agosto de 2007 – Hoje)